



RPM International Inc.

Instruktioner för jourlinje

Medan efterlevnadsärenden ofta kan lösas på lokal nivå, tillhandahåller RPM International Inc.:s ("RPM") jourlinje ett sätt att anonymt rapportera angelägenheter eller tillhandahålla information om tveksam eller olämplig redovisning eller ekonomiska ärenden eller oetiska, olagliga eller osäkra affärsmetoder.

Du kan använda jourlinjen på två olika sätt.

1. Du kan skicka in en skriftlig rapport till <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>, eller
2. Du kan ringa jourlinjen enligt följande:
 - a. I USA och Kanada, ring avgiftsfritt på **1-888-898-4088**
 - b. Utanför USA och Kanada, ring ditt ATTD-nummer (det korrekta numret för ditt land och plats återfinns i den bifogade tabellen), vänta på en ton eller prompt, och slå sedan det nummer som gäller för ditt land och det språk du föredrar. Samtliga nummer finns listade i den bifogade tabellen.
 - i. Översättningstjänster finns tillgängliga.
 - ii. Vissa internationella begränsningar kan gälla. Vänligen referera till tabellen för specifika instruktioner.
 - iii. Observera att Ungern och Spanien har speciella ITFS-nummer för BA-samtal (mottagaren betalar).

RPM:s jourlinje bemannas av speciellt utbildade externa representanter som inte är anställda av RPM, och jourlinjen finns tillgänglig dygnet runt 7 dagar i veckan, 365 dagar per år. Representanterna för RPM:s jourlinje kommer att lyssna på, eller läsa, ditt ärende, ställa frågor och gå igenom den information som delgivits. De kommer sedan att vidarebefordra ditt ärende till RPM för lämplig åtgärd.

Telefonsamtal till jourlinjen spåras inte och spelas inte in, och i många fall kan rapporter som lämnas till jourlinjen vara anonyma; däremot kan lagarna i vissa länder utanför USA förbjuda eller avråda från anonym rapportering, och kan begränsa innehållet i den information som kan rapporteras via jourlinjen. När du lämnar en rapport kan representanter för jourlinjen ge dig råd rörande tillämpliga restriktioner för rapportering.

RPM International (CR)

Jourlinjens telefonnummer i USA 888-898-4088

E-postmeddelanden kan skickas till: <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>

Anvisningar för utlandssamtal

1. Först ska du kontrollera om det föreligger samtalsbegränsningar för ditt land.
2. Telefonen som du använder måste ha funktioner för utlandssamtal.
3. Sök upp ditt land i tabellen nedan och se åtkomsttyp och telefonnummer.
4. Följ anvisningarna nedan för att ringa ett samtal baserat på åtkomsttyp för ditt land.

Internationell avgiftsfri tjänst (ITFS) och global internationell tjänst (GIS)

1. Slå ditt lands/operatörs speciella telefonnummer. Detta samtal är gratis.
2. Du får välja mellan två alternativ, att lämna din anmälan på engelska eller på ditt eget språk. Du kommer att höra ett inspelat meddelande på ditt språk som förklarar samtalsprocessen.
3. Den första person som du talar med är en engelsktalande intervjuare. Han eller hon kopplar in en tolk i konferenssamtalet. Tolken talar ditt språk och hjälper dig med din anmälan. Detta kan ta några minuter. Ha tålamod.

AT&T Direct (ATTD)

1. Slå din landsspecifika åtkomstkod för att nå AT&T.
2. Du uppmanas att ange 8xx telefonnumret för att ansluta till The Network (nätverket).
3. Du får välja mellan två alternativ, att lämna din anmälan på engelska eller på ditt eget språk. Du kommer att höra ett inspelat meddelande på ditt språk som förklarar samtalsprocessen.
4. Den första person som du talar med är en engelsktalande intervjuare. Han eller hon kopplar in en tolk i konferenssamtalet. Tolken talar ditt språk och hjälper dig med din anmälan. Detta kan ta några minuter. Ha tålamod.

USA

Normal	8777878711	4955
Normal	8888984088	4394
BA-samtal (mottagaren betalar)	6782507570	7570
BA-samtal (mottagaren betalar)	4702197084	2222030

Internationella jourlinjens åtkomstkoder

Land	Telefonoperatör	Servicetyp	Åtkomstkod	Begränsningar	Telefon	Språk
Argentina	ALA	ATTD	0-800-288-5288	02	888-898-4088	Spanska
Argentina	Telecom	ATTD	0-800-555-4288	Inga begränsningar	888-898-4088	Spanska
Argentina	Telefonica	ATTD	0-800-222-1288	Inga begränsningar	888-898-4088	Spanska
Australien	Optus	ATTD	1-800-551-155	27	888-898-4088	Engelska
Australien	Telstra	ATTD	1-800-881-011	27	888-898-4088	Engelska
Österrike		ATTD	0-800-200-288	27, E	888-898-4088	Tyska
Belgien		ATTD	0-800-100-10	27, A	888-898-4088	Franska, holländska
Brasilien		ATTD	0-800-888-8288	27	888-898-4088	Portugisiska
Brasilien		ATTD	0-800-890-0288	04	888-898-4088	Portugisiska
Kanada					888-898-4088	Engelska
Kanada					877-787-8711	Franska (Kanada)
Chile	Påskön	ATTD	800-800-311	Inga begränsningar	888-898-4088	Spanska
Chile	Påskön	ATTD	800-800-312	Inga begränsningar	888-898-4088	Spanska
Chile	ENTEL	ATTD	800-360-311	A	888-898-4088	Spanska
Chile	ENTEL	ATTD	800-360-312	Inga begränsningar	888-898-4088	Spanska
Chile	Telefonica	ATTD	800-800-288	Inga begränsningar	888-898-4088	Spanska
Chile	Telmex	ATTD	171 00 311	Inga begränsningar	888-898-4088	Spanska
Chile	Telmex	ATTD	171 00 312	Inga begränsningar	888-898-4088	Spanska

Chile	Telmex	ATTD	800-225-288	Inga begränsningar	888-898-4088	Spanska
Kina	China Telecom	ATTD	108-10	Inga begränsningar	888-898-4088	Kinesiska (mandarin)
Kina	Norra, Peking CNCG	ATTD	108-710	Inga begränsningar	888-898-4088	Kinesiska (mandarin)
Kina	Norra, Peking CNCG	ATTD	108-888	08, D	888-898-4088	Kinesiska (mandarin)
Kina	Södra, Shanghai - China Telecom	ATTD	10-811	D	888-898-4088	Kinesiska (mandarin)
Colombia		ATTD	01-800-911-0010	Inga begränsningar	888-898-4088	Spanska
Colombia		ATTD	01-800-911-0011	Inga begränsningar	888-898-4088	Spanska
Costa Rica		ATTD	0-800-011-4114	D	888-898-4088	Spanska
Republiken Tjeckien		ATTD	00-800-222-55288	04, D	888-898-4088	Tjeckiska
Ecuador		ATTD	1-800-225-528	Inga begränsningar	888-898-4088	Spanska
Ecuador		ATTD	1-999-119	D	888-898-4088	Spanska
Finland		ATTD	0-800-11-0015	27, A	888-898-4088	Finska
Frankrike	France Telecom	ATTD	0-800-99-0011	27	888-898-4088	Franska
Frankrike	Hotell 1	ATTD	0-800-99-1011	11	888-898-4088	Franska
Frankrike	Hotell 2	ATTD	0-800-99-1111	11	888-898-4088	Franska
Frankrike	Hotell 3	ATTD	0-800-99-1211	11	888-898-4088	Franska
Frankrike	Hotell - endast Paris	ATTD	0-800-99-0111	11	888-898-4088	Franska
Frankrike	Telecom Development	ATTD	0805-701-288	Inga begränsningar	888-898-4088	Franska
Tyskland		ATTD	0-800-225-5288	27	888-898-4088	Tyska
Hong Kong	Hong Kong Telephone	ATTD	800-96-1111	27	888-898-4088	Kinesiska (kantonesiska)
Hong Kong	New World Telephone	ATTD	800-93-2266	Inga begränsningar	888-898-4088	Kinesiska (kantonesiska)
Ungern		ITFS		A, M	06-800-19-464	Ungerska
Indien		ATTD	000-117	13	888-898-4088	Hindi, tamil, urdu
Indonesien		ATTD	001-801-10	04, 14	888-898-4088	Indonesiska
Irland		ATTD	1-800-550-000	15, 27	888-898-4088	Engelska
Irland	UIFN	ATTD	00-800-222-55288	Inga begränsningar	888-898-4088	Engelska
Israel	Barak	ATTD	1-80-933-3333	Inga begränsningar	888-898-4088	Hebreiska
Israel	Bezeq	ATTD	1-80-949-4949	Inga begränsningar	888-898-4088	Hebreiska

Israel	Golden Lines	ATTD	1-80-922-2222	Inga begränsningar	888-898-4088	Hebreiska
Italien		ATTD	800-172-444	16, 27, A	888-898-4088	Italienska
Japan	KDDI	ATTD	00-539-111	A, D	888-898-4088	Japanska
Japan	NTT	ATTD	0034-811-001	A, D	888-898-4088	Japanska
Japan	Softbank Telecom	ATTD	00-663-5111	A, D	888-898-4088	Japanska
Korea	Dacom	ATTD	00-309-11	19, A	888-898-4088	Koreanska
Korea	Korea Telecom	ATTD	00-729-11	19, A	888-898-4088	Koreanska
Korea	ONSE	ATTD	00-369-11	19, A	888-898-4088	Koreanska
Korea	Amerikanska militärbaser Dacom	ATTD	550-2USA	19, D	888-898-4088	Koreanska
Korea	Amerikanska militärbaser Korea Telecom	ATTD	550-HOME	19, D	888-898-4088	Koreanska
Luxemburg		ATTD	800-201-11	17	888-898-4088	Franska
Namibia	INGEN, BA-SAMTAL TILL USA (mottagaren betalar)				+470-219-7084	Engelska
Malaysia		ATTD	1-800-80-0011	D	888-898-4088	Malajiska
Mexiko		ATTD	001-800-462-4240	20	888-898-4088	Spanska
Mexiko		ATTD	001-800-658-5454	20, G	888-898-4088	Spanska
Mexiko	Nytt	ATTD	01-800 288-2872	20, E	888-898-4088	Spanska
Mexiko	Por Cobrar	ATTD	01-800-112-2020	20, E	888-898-4088	Spanska
Nederländerna		ATTD	0800-022-9111	A	888-898-4088	Holländska
Nya Zeeland		ATTD	000-911	A	888-898-4088	Engelska
Norge		ATTD	800-190-11	27, E	888-898-4088	Norska
Norge	Amerikanska militärbaser	ATTD	800-199-11	27, E	888-898-4088	Norska
Peru	Americatel	ATTD	0-800-70-088	D	888-898-4088	Spanska
Peru	Telephonica (spanska)	ATTD	0-800-50-000	D	888-898-4088	Spanska
Peru	Telephonica	ATTD	0-800-50-288	D	888-898-4088	Spanska

Polen		ATTD	0-0-800-111-1111	A, D	888-898-4088	Polska
Portugal		ATTD	800-800-128	27, D	888-898-4088	Portugisiska
Ryssland		ATTD	8^10-800-110-1011	A, D	888-898-4088	Ryska
Ryssland	Moskva	ATTD	363-2400	Inga begränsningar	888-898-4088	Ryska
Ryssland	Utanför Moskva	ATTD	8^495-363-2400	22, A, D	888-898-4088	Ryska
Ryssland	utanför S:t Petersburg	ATTD	8^812-363-2400	22, A, D	888-898-4088	Ryska
Ryssland	S:t Petersburg	ATTD	363-2400	A, D	888-898-4088	Ryska
Saudiarabien		ATTD	1-800-10	25	888-898-4088	Arabiska
Singapore	SingTel	ATTD	800-011-1111	Inga begränsningar	888-898-4088	Engelska
Singapore	StarHub	ATTD	800-001-0001	Inga begränsningar	888-898-4088	Engelska
Slovakiska Republiken					+470-219-7084	Engelska
	INGEN, BA-SAMTAL TILL USA (mottagaren betalar)					
Sydafrika		ATTD	0-800-99-0123	Inga begränsningar	888-898-4088	Engelska
Spanien		ITFS		N	900-99-1254	Spanska
Sverige		ATTD	020-799-111	Inga begränsningar	888-898-4088	Svenska
Schweiz		ATTD	0-800-890011	27, A	888-898-4088	Tyska
Thailand		ATTD	001-999-111-11	Inga begränsningar	888-898-4088	Thailändska
Thailand	Nytt	ATTD	1-800-0001-33	Inga begränsningar	888-898-4088	Thailändska
Turkiet		ATTD	0811-288-0001	A	888-898-4088	Turkiska
Förenade Arabemiraten		ATTD	8000-021	27, A	888-898-4088	Arabiska
Förenade Arabemiraten	Militären - USO och mobil	ATTD	8000-051	27	888-898-4088	Arabiska
Förenade Arabemiraten	Militären - USO och mobil	ATTD	8000-061	27	888-898-4088	Arabiska
Storbritannien	British Telecom	ATTD	0-800-89-0011	27, D	888-898-4088	Engelska
Storbritannien	C&W	ATTD	0-500-89-0011	27, D	888-898-4088	Engelska Engelska
Storbritannien	NTL	ATTD	0-800-013-0011	27, D	888-898-4088	Engelska Engelska

Internationella begränsningar

Servicetyp	Kod	Beskrivning
ATTD	02	Kanske inte tillgänglig från alla platser
ATTD	04	Inte tillgänglig från mobiltelefoner
ATTD	08	Telefonautomater och utvalda hotell
ATTD	11	Utvalda hotell
ATTD	13	Endast tillgänglig från telefoner som medger internationella samtal och från de flesta offentliga callcenter; kanske inte tillgänglig från alla platser; inte tillgänglig från telefonautomater.
ATTD	14	Använd telefonautomater som medger internationella samtal
ATTD	15	Från Nordirland, använd åtkomstkoden för Storbritannien
ATTD	16	Inkluderar Vatikanstaten
ATTD	17	BA-samtal från telefonautomater (mottagaren betalar)
ATTD	19	Tryck på röd knapp (nödknapp) innan du ringer åtkomstnumret, ingen mynt- eller kortbetalning behövs
ATTD	20	När du ringer från en telefonautomat, använd telefoner märkta Ladatel/Telmex, AT&T-varumärkta eller Telnor-telefoner
ATTD	22	Ytterligare avgifter debiteras när du ringer från en plats utanför Moskva eller S:t Petersburg
ATTD	25	World Connect kopplar till utvalda länder
ATTD	27	Tillgänglig från mobiltelefoner
ATTD	A	Telefonautomater kräver mynt- eller kreditkortsdeposition
ATTD	D	Kanske inte tillgänglig från alla telefoner/telefonautomater
ATTD	E	Telefonautomater kan kräva betalning med lokala mynt under samtalets gång
ATTD	G	Endast BA-samtal (mottagaren betalar)
ITFS	A	Telefonautomater kräver mynt- eller kreditkortsdeposition
ITFS	M	Tillgänglig från mobiltelefoner. Avgifter för uppkopplingstid kan debiteras.
ITFS	N	Inte tillgänglig från mobiltelefoner